



GARVETUR

PROPERTIES & HOLIDAYS



DIRETÓRIO DE SERVIÇOS

RIO

T. 00351 289 381 551 reservas@garvetur.pt





AEROPORTO DE FARO | FARO AIRPORT *AÉROPORT DE FARO*

Situado a 22 km do Aeroporto de Faro. Tempo aproximado de viagem 20 minutos.
Situated 22 kms from Faro Airport, we are approximately at a 20 minute drive from the airport.
Situé à 22 km de l'aéroport de Faro et a vinte minutes en voiture.

ADAPTADORES DE TOMADAS | UNIVERSAL ADAPTERS *ADAPTATEUR DE COURANT*

Solicitar na receção/ Sujeito a disponibilidade.
Please ask the reception/ Subject to availability.
Par demande dans la reception svp./ sous reserve de disponibilité
Contacto da receção/Reception contact/ *Contacte de la réception*: +351 289 380 628

ALUGUER DE AUTOMÓVEIS E TRANSFERES **CAR RENTAL AND TRANSFERS** *LOCATION DE VOITURES ET TRANSFERS*

Por favor consulte a nossa receção para obter as melhores condições.
Please ask our reception for the best rates.
Démandez svp dans la reception par les meilleurs prix
Contacto da receção/Reception contact/ *Contacte de la réception*: +351 289 380 628

AR CONDICIONADO / AIR CONDITIONING / AIR *CONDITIONNÉ*

Ar condicionado em todas as unidades do empreendimento
Air conditioning is available in all of the units of this establishment
Toutes les appartements sont équipées d'air conditionné

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO / PETS *ANIMAUX DOMESTIQUES*

Não são permitidos animais de estimação. / Pets are not allowed. / *Les animaux sont interdits.*



AVARIAS / MALFUNCTIONS / ANOMALIES

Se verificar alguma anomalia técnica no seu apartamento, por favor contacte a nossa receção.

If you detect any technical problem in your apartment, please contact our reception.

Si quelque problème se présente à l'appartement, veuillez nous en informer immédiatement svp

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628



BERÇOS / COTS / LIT BÉBÉ

Se necessitar de berço, por favor contacte a receção. De Junho a Setembro tem custo de 5 Eur/noite. Sujeito a disponibilidade

To require a cot, please contact reception. From June to September the cost is 5 Eur per night.

Subject to availability.

Pour demander un lit bébé, veuillez contacter la réception. De Juin à Septembre, le coût est de 5 euros par nuit. Sous réserve de disponibilité.

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628



CARTÃO DE CRÉDITO / CRÉDIT CARD / CARTE DE CRÉDIT

Aceitam-se pagamentos com cartão de crédito.

We accept credit card Payments

Cartes de crédit acceptées.

COFRE / SAFE BOX / COFFRE-FORT

Para utilizar o cofre contacte a receção. Solicitamos caução de 10€. Não nos responsabilizamos por bens deixados nos apartamentos.

Please contact the reception if you wish to use the safe box available. A security deposit of €10 will be requested. We are not responsible for any objects and belongings left inside the apartments.

Veuillez contacter la réception si vous souhaitez utiliser le coffre-fort disponible. Un dépôt de garantie de 10 € sera demandé. Nous ne sommes pas responsables des objets laissés à l'intérieur des appartements

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628



CONTACTOS / CONTACTS / CONTACTS

Emergência/ Emergency / Emergence : 112

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628

Taxi Vilamoura +351 289 895 799; Taxi Quarteira +351 289 315 650

Polícia GNR de Vilamoura/ Vilamoura Police (GNR Vilamoura)/ Police de Vilamoura (GNR Vilamoura):
+351 289 381 780

Polícia GNR de Quarteira/ Vilamoura Police (GNR Quarteira)/ Police de Quarteira (GNR Quarteira):
+351 289 310 420

Bombeiros de Loulé/ Fire Emergency Loulé Fire Department/ Pompiers Loulé: +351 289 400 560

Hospital Distrital de Faro/ Faro District Hospital/ Hôpital publique de Faro: +351 289 891 100

Hospital Particular do Algarve/ Algarve Private Hospital (Faro)/
Hôpital Particulier d'Algarve: 707 282 828

Centro de Saúde Quarteira/ Quarteira medical centre/ Quarteira centre de santé: +351 289 303 160

Vilamoura clínica privada/Vilamoura Private Clinic / Vilamoura centre clinique privée +351 314 243

Farmácia Vilamoura (Farmácia Silva)/ Vilamoura Pharmacy Silva/ Pharmacie Silva en Vilamoura:+351
289 312 878

Farmácias em Quarteira / Quarteira Pharmacies/ Pharmacies en Quarteira:

Farmácia Miguel Calçada: +351 289 435 122

Farmácia Algarve: +351 289 314 884

Farmácia Maria Paula: +351 289 313 137

Bancos em Vilamoura. Banks in Vilamoura. Banques en Vilamoura

Caixa Geral de Depósitos: +351 289 300 250

Novo Banco: +351 289 388 284

Bancos em Quarteira. Banks in Quarteira. Banques en Quarteira

Santander Totta: +351 289 310 710

Millennium BCP: +351 289 006 900

Consulados no Algarve. Consulates in Algarve. Consulats en Algarve

Consulado Britânico. British Consulate. Consulat Anglais : +351 282490750

Consulado da República Checa. Czech Republic Consulate. Consulat de République Tchèque:
+351 289 804 478

Consulado Geral do Brasil. Brazilian Consulate. Consulat du Brésil: +351 289 829 710



CORRESPONDÊNCIA / MAILING / CORRESPONDENCE

Para enviar cartas ou emails, por favor contacte a receção: +351 289 380 628

Temos serviço gratuito de fotocópias, impressão e digitalizações da receção.

To send letters or email, please contact reception: +351 289 380 628

We have free photocopying, printing and scanning services at the reception.

Pour courier ou mail veuillez contacter la réception: +351 289 380 628.

Services de photocopie, impression et scanner disponibles.



DANOS / DAMAGES / DOMMAGES

Todos os danos causados serão imputados aos causadores dos mesmos cujos serão responsabilizados pelo pagamento dos respetivos valores de substituição.

All damages incurred shall be attributed to the causers of the same, which shall be liable for the payment of the replacement values.

Tous les dommages seront imputés aux initiateurs du même, qui seront responsables du paiement de leurs valeurs de remplacement.



ELECTRICIDADE / POWER / ELECTRICITY

A corrente elétrica é de 220 volts. Não deixe as luzes nem outros dispositivos eléctricos ligados quando se ausentar do seu apartamento.

AC power 220 volts. Do not leave the lights or other electrical devices connected when you are absent from your apartment.

Courant électrique 220 Volts. Ne laissez pas les lumières ou autres appareils électriques connectés lorsque vous êtes absent de votre appartement svp.

ELEVADORES / LIFTS / ASCENSEUR

Não é permitido a utilização por crianças sem acompanhamento de adultos. Em caso de incêndio não utilize os elevadores.

It is strictly forbidden the use of lifts by children. In case of fire please do not use the lifts.

L'utilisation de l'ascenseurs par des enfants est interdit. En cas d'incendie l'utilisation de l'ascenseurs est interdit.



ESTACIONAMENTO / PARKING / PARKING

Recomendamos que não deixe objectos de valor no interior do seu veículo. A Direcção não se responsabiliza por eventuais danos ou prejuízos.

We advise not to leave valuables inside your vehicle. Management is not responsible for any loss or damage.

Il est recommandé de ne laisser aucun objet de valeur dans votre voiture. La Direction n'est pas responsable pour quelques pertes ou dommages.



FEIRAS E MERCADOS / FAIRS AND MARKETS / FOIRES ET MARCHÉS

Quarteira: Quartas –Feiras/ Every Wednesday/ *Tous les Mercredis*

Almancil: 1º e último Domingo do mês/ First and last Sundays each month/ *Premier et Dernier Dimanches*

Loulé: Sábados / Every Saturday/ *Samedi*

Albufeira: Quintas e Sábados/ Thursdays and Saturdays/ *Jeudi et Samedi*

FITNESS CENTER VILAMOURA / FITNESS CENTER VILAMOURA / CENTRE DE FITNESS VILAMOURA

Fitness 24-7 Vilamoura - Horário: Segunda a Sexta – 7h30 às 21h30

Fitness 24-7 Vilamoura - Schedule: Monday to Friday – 7:30am to 9:30pm

Fitness 24-7 Vilamoura - Horário: Lundi à Vendredi – de le 7h30 à 21h30



GOLFE / GOLF / GOLF

Condições especiais nos diversos campos. Por favor contactar a recepção para informações adicionais.

Special conditions on various courses. For more information please ask the reception.

Prix spéciaux dans plusieurs cours. Veuillez contacter la réception.

Contacto da receção/Reception contact/ *Contacte de la réception: +351 289 380 628*



HORÁRIO DE SAÍDA / DEPARTURE TIME / HEURE DE DÉPART

No dia da sua saída deverá deixar o seu apartamento até às 11 horas, caso pretenda prolongar, por favor contacte a receção antecipadamente. Sujeito a disponibilidade.

On the day of your departure you should leave your apartment until 11 hours, if you wish a late check out, please contact the reception in advance. Subject to availability.

Le check out devrait se faire jusqu'à 11:00. Veuillez contacter la réception pour un "late check out". Sous réserve de disponibilité.

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628



INGRESSOS PARA PARQUES AQUÁTICOS / WATER PARK TICKETS / BILLETS PARC AQUATIQUE

Para reservas por favor contactar a receção. / For bookings please contact reception. / *Pour réserver veuillez contacter la réception.*

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628



LAVANDARIA / LAUNDRY / BLANCHISSERIE

Se necessitar de serviço de lavandaria, por favor contacte a nossa receção. Lavandaria encerra aos Domingos e Feriados.

If you require laundry service, please contact our reception. Laundry closes on Sundays and Public holidays.

Pour le service de blanchisserie veuillez contacter la réception.

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628

LOJAS / SHOPS / MAGASINS

Variadíssimas lojas no centro da cidade.

Various shops in the city centre.

Magasins et commerce disponible dans le centre ville.



MENSAGENS / MESSAGES

A recepção encarrega-se por transmitir as suas mensagens.

The reception is responsible for transmitting your messages.

La reception est responsable pour les messages.



PERDIDOS E ACHADOS / LOST AND FOUND / PEDRU ET TROUVÉ

Por favor contactar a recepção. / Please contact reception. / *Veuillez contacter la réception.*

Contacto da receção/Reception contact/ *Contacte de la réception: +351 289 380 628*



SEGURANÇA / SECURITY / SECURITÉ

Se observar algum estranho no empreendimento, por favor informe a recepção de imediato.

Fechem as portas e as janelas do apartamento

If you notice any strangers in the complex, please inform the reception immediately. Close the doors and windows of the apartment.

Si vous remarquez des inconnus dans le complexe, veuillez en informer immédiatement la réception.

Fermez les portes et les fenêtres de l'appartement.



SERVIÇOS RELIGIOSOS / RELIGIOUS SERVICES / SERVICES RELIGIEUX

Horário de Inverno / Winter Hours / Heure d'hiver:

Igreja Matriz de N.S. Conceição em Quarteira: Sábado-18:00, Domingo-08:00; Saturday -18:00, Sundays -08:00; *Samedis -18:00, Dimanche -08:00*

Igreja de S. Pedro do Mar em Quarteira: Domingos - 10:00 horas. *Sundays - 10h00. Dimanche - 10h*

Igreja de Vilamoura: Domingo - Domingos - 11:00 horas. *Sundays - 11h00. Dimanche - 11h*

Horário de Verão / Summer Hours / Heure d'été:

Igreja Matriz de N.S. Conceição em Quarteira: Sábado-19:00, Domingo-08:00/ Saturday -19:00, Sundays -08:00 / *Samedis -19:00, Dimanche -08:00*

Igreja de S. Pedro do Mar em Quarteira: Sábado-22:00, Domingo-10:00/ Saturday -22:00, Sundays -10:00 / *Samedis - 22:00, Dimanche -10:00*

Igreja de Vilamoura: Sábado-19:30, Domingo-11:15/ Saturday -19:30, Sundays - 11:15 / *Samedis - 19:30, Dimanche -11:15*

SERVIÇO DE LIMPEZA / CLEANING SERVICE / NETTOYAGE

Estadias até 6 noites não usufruem do serviço de limpeza. Uma vez por semana com substituição de toalhas em estadias de 7 ou mais noites. Substituição de lençóis em estadias superiores a 10 noites. Exceto fins de semana e feriados. Para limpeza e mudança de toalhas/lençóis extra por favor contacte a receção.

6 nights stays do not benefit from cleaning service. Cleaning once a week with towel replacement for 7 or more nights stays. Bed sheets replacement for stays longer than 10 nights. Except weekends and Bank Holidays. For cleaning and changing towels/extra sheets please contact the reception.

Séjours jusqu'à 6 nuits ne bénéficient pas du service de ménage. Nettoyage une fois par semaine avec remplacement des serviettes pour les séjours de 7 nuits ou plus. Remplacement des draps pour les séjours de plus de 10 nuits. À l'exception de week-end et jours fériés. Pour nettoyage additional ou linge/serviettes Veuillez contacter la réception.

Contacto da receção/Reception contact/ Contacte de la réception: +351 289 380 628

SUGESTÕES - COMENTÁRIOS / SUGGESTIONS COMMENTS / SUGGESTIONS - COMMENTAIRES

A sua opinião é valiosa, por favor preencha e envie o questionário que lhe é enviado via e-mail após o seu check out.

Your opinion is valuable, please fill out and send the questionnaire sent to you via email after your check out.

Votre opinion est précieuse, veuillez remplir et envoyer le questionnaire qui vous a été envoyé par e-mail après votre départ.



SERVIÇOS DE RECEÇÃO / SERVICES AT RECEPTION / SERVICES À LA RÉCEPTION

Na receção pode obter informações sobre os seguintes serviços. / At reception you can obtain information about. / À la réception vous pouvez obtenir information de:

- **Compra de propriedades (apartamentos, moradias, casas típicas, lotes, etc) – Garvetur – Mediação Imobiliária.** / Purchase of properties (apartments, villas, typical houses, lots, etc.) – Garvetur – Real Estate Mediation / *Pour acheter appartements, villas et tous type de propriétés*
- **Aluguer de automóveis** / Car Rental / *Location de voitures*
- **Aluguer de bicicletas e scooter** / Bicycle and Scooter Rental / *Location de scooters et vélos*
- **Decoração de interiores – D & D Decor** / Interior Decoration – D & D Decor / *Decoration d'Interieurs – D & D DECOR*
- **Envio e recepção de correspondência** / Sending and Receiving correspondence / *Envoi et réception Courier*
- **Excursões** / Excursions / *Excursions*
- **Gestão de Condomínios** / Condominium management / *Gestion de propriétés*
- **Golfe** / Golf / *Golf*
- **Ingressos para parques aquáticos** / Waterpark Tickets / *Parques Aquatiques*
- **Lavandaria, limpeza a seco e costura – Alvarsol** / Laundry , Dry cleaning and Tailor service. – Alvarsol / *Blanchisserie – Alvarsol*
- **Manutenção e reparação – Casa Pronta** / Maintenance and Repair. – Casa Pronta / *Entretien et réparations – Casa Pronta*
- **Restauração - Restaurante San Martino em Quarteira** / Restaurant San Martino Quarteira / *Restaurant San Martino Quarteira*
- **Seguros– Eg. Seguros** / Insurance – Eg Seguros / *Assurances – Eg Seguros*



TELEVISÃO / TELEVISION / TELEVISION

Canais nacionais. Se eventualmente surgir algum problema, contacte a receção.

National Channels. Should any problems arise, please contact Reception.

Chaines nationales. Veuillez contacter la réception.

Contacto da receção/Reception contact/ *Contacte de la réception:* +351 289 380 628



WI-FI

Wifi gratuito em todas as unidades de alojamento bem como na zona da receção.

Free Wi-Fi in all accommodation units as well as in the reception area.

Wi-Fi gratuit dans tous les logements ainsi qu'à la réception.

